

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ed. Keller AG, Kirchberg SG

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kunden und der Ed. Keller AG. Widersprechen individuelle Vereinbarungen im Einzelfall diesen AGB, so gehen die individuellen Vereinbarungen vor. Widersprechen diese AGB den allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden, so gehen die AGB der Ed. Keller AG jenen des Kunden vor. Alle Nebenreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen zu den vorliegenden AGB beruhen auf ihrer Gültigkeit der Schriftform.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Die Angebotsgültigkeit richtet sich nach dem Angebot. Ist in diesem nichts anderes aufgeführt, gilt eine Angebotsgültigkeit von 30 Tagen. Leistungen, welche im Angebot nicht inbegriffen sind, werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet.

Wir behalten uns Preis-, Sortiments- sowie Massänderungen jederzeit vor. Insbesondere die in Verkaufsunterlagen enthaltenen Abbildungen und Angaben dienen der näheren Orientierung und sind stets freibleibend. Ausgenommen davon sind speziell für einen Kunden ausgearbeitete Offerten. Der Vertrag mit dem Kunden ist mit der Erstellung der Auftragsbestätigung durch die Ed. Keller AG geschlossen. Darin wird der Vertragsinhalt abschliessend definiert, auch wenn die Auftragsbestätigung von einer allfälligen Bestellung des Kunden abweicht, sofern der Kunde gegen die Auftragsbestätigung nicht innerhalb von drei Arbeitstagen interveniert. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

3. Preise

Preise in Preislisten und Katalogen sowie Zuschläge sind freibleibend. Die Ed. Keller AG behält sich vor, diese ohne vorherige Anzeige den Markt- und Währungsverhältnissen anzupassen. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht inbegriffen und wird auf dem Angebot, der Auftragsbestätigung sowie in der Faktura separat ausgewiesen.

4. Zahlungsbedingungen

Es gelten 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Die Ed. Keller AG behält sich vor, die vereinbarte Leistung per Briefpost oder auf elektronischem Weg per E-Mail in Rechnung zu stellen. Ungerechtfertigte Abzüge werden nachbelastet. Ist der Kunde in Verzug oder bestehen Zweifel an der Kreditwürdigkeit, so kann die Ed. Keller AG weitere Leistungen zurückbehalten und die Vorauszahlung verlangen oder von noch nicht erfüllten Bestellungen zurücktreten. Die Ed. Keller AG behält sich bei säumigen Kunden vor, Spesen für Umtriebe sowie Verzugszinsen geltend zu machen. Über unseren Onlineshop besteht auch die Zahlungsmöglichkeit per Kreditkarte (Visa/MasterCard). Lieferungen ins Ausland erfolgen nur gegen Vorauszahlung.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die von uns gelieferte Ware Eigentum der Ed. Keller AG. Der Kunde ermächtigt die Ed. Keller AG, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um den Eigentumsvorbehalt rechtmässig zu begründen, insbesondere ihn ohne Mitwirkung des Kunden im entsprechenden Register einzutragen.

6. Lieferung

Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, es sei denn, eine verbindliche Lieferfrist wurde schriftlich zugesagt. Warenumtausch innert 14 Tagen. Für später retournierte Ware wird ein Einkostenbeitrag von 20 % des Warenwertes abgezogen. Speziell beschaffte oder angefertigte Produkte sowie zugeschnittene Meterwaren können nicht zurückgenommen werden.

7. Technische Änderungen

Die Vornahme technischer Änderungen sowie Konstruktionsänderungen unserer Produkte behalten wir uns ausdrücklich vor. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, derartige Änderungen auch an bereits ausgelieferten Produkten vorzunehmen. Irgendwelche Rechte kann der Kunde hieraus nicht herleiten.

8. Gewährleistungs- und Haftungsansprüche

Die Ed. Keller AG gewährt dem Kunden während 12 Monaten ab Auslieferung eine Garantie gegen Produktions- oder Materialfehler der ausgelieferten Waren. Der Garantieanspruch des Kunden gilt nicht für Mängel infolge natürlicher Abnutzung, insbesondere bei Verschleissteilen oder für Mängel, welche aus unsachgemässer Behandlung resultieren.

Die Ed. Keller AG schliesst jegliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche aus, falls der Kunde oder Drittpersonen, welche von Ed. Keller AG nicht vorgängig autorisiert wurden, Änderungen oder Reparaturen an den gelieferten Waren vornimmt. Als Reparaturort gilt für sämtliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche der Sitz in Kirchberg SG.

Bei Zustellung widersprüchlicher digitaler Daten (2D/3D) und Konstruktionszeichnungen zum Laserschneiden, kann die Ed. Keller AG die Richtigkeit nicht gewährleisten. Erweist sich eine Mängelrüge als berechtigt, so kann die Ed. Keller AG nach eigener Wahl die Mängelbeseitigung durch Reparatur der mangelhaften Ware oder durch Lieferung von neuer, mangelhafter Ware, vornehmen. Jeder weitere Anspruch des Kunden wegen mangelhafter Ware, insbesondere auf Auflösung des Vertrages, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz für direkte oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung für die gelieferten Waren erstreckt sich höchstens bis zum fakturierten Betrag oder bis zum Ersatz des Produktes. Von der Haftung ausgeschlossen sind alle Nebenkosten wie Einbau, Montage, Lackierung usw. sowie alle Spesen und Umtriebe.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Sofern nicht anders bestimmt, ist der Erfüllungsort von Leistungen unter diesem Vertrag jeweils in Kirchberg SG.

10. Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Ware verweigert oder erklärt, die Ware nicht annehmen zu wollen, kann die Ed. Keller AG die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Die Ed. Keller AG ist berechtigt, als Schadenersatz entweder pauschal 25% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

11. Datenschutz

Die Ed. Keller AG ist berechtigt, Daten welche sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden erhalten hat, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten und zu speichern.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die Vertragsbeziehungen zwischen der Ed. Keller AG und ihren Vertragspartnern unterstehen Schweizer Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Kirchberg SG.

13. Originaltext

Die AGB der Ed. Keller AG sind in deutscher und französischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen gilt die deutsche Version.

© Ed. Keller AG, Gerenstrasse 23, 9533 Kirchberg SG
Kirchberg, 18. Juli 2018

Conditions générales de vente de l'entreprise Ed. Keller S.A., Kirchberg SG

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les rapports entre les clients et l'entreprise Ed. Keller S.A. Dans des cas particuliers, si des conventions individuelles dérogent de ces CGV, les conventions individuelles sont alors applicables. Si ces CGV dérogent aux conditions générales d'achat du client, les CGV de l'entreprise Ed. Keller S.A. passent avant celles du client. Toutes les discussions annexes, modifications, compléments et explications juridiquement pertinentes doivent revêtir la forme écrite pour être valables.

2. Offres et conclusion de contrats

La validité de l'offre correspond à celle indiquée dans cette dernière. Si aucune mention particulière ne figure sur celle-ci, la validité de l'offre se limite à 30 jours. Les prestations qui ne sont pas comprises dans l'offre sont facturées en supplément selon l'investissement et les frais.

Nous faisons en tout temps une réserve relative au prix, à l'assortiment ainsi qu'aux mesures. Les illustrations contenues dans les documents de vente servent en particulier à une information plus détaillée et sont toujours sans engagement. N'en font pas partie les offres spécialement élaborées pour un client.

Le contrat avec le client entre en vigueur avec l'établissement de la confirmation de commande par l'entreprise Ed. Keller S.A. Le contenu du contrat est définitif, même si la confirmation de commande diverge d'une éventuelle commande du client, pour autant que ce dernier n'intervienne pas contre cette confirmation de commande dans le délai de 3 jours ouvrables. Les conditions supplémentaires ou dérogeant aux présentes conditions ne sont valables qu'en cas d'acceptation expresse et écrite du vendeur.

3. Prix

Les prix indiqués dans les listes de prix et les catalogues ainsi que les suppléments sont sans engagement. L'entreprise Ed. Keller S.A. se réserve le droit de les adapter aux conditions du marché et monétaires sans avis préalable. La taxe sur la valeur ajoutée n'est pas comprise dans les prix ; elle est indiquée séparément sur l'offre, la confirmation de commande ainsi que sur la facture.

4. Conditions de paiement

La règle applicable est de 30 jours net à partir de la date de facturation. L'entreprise Ed. Keller S.A. se réserve le droit de facturer les services convenus par courrier postal ou par courrier électronique. Les déductions injustifiées sont refacturées. Si le client est en retard ou qu'il existe des doutes quant à sa solvabilité, l'entreprise Ed. Keller S.A. peut retenir d'autres prestations et demander le prépaiement ou annuler des commandes qui n'ont pas encore été réalisées. Pour les clients négligents, l'entreprise Ed. Keller S.A. se réserve le droit de faire valoir des frais pour les dépens ainsi que des intérêts de retard. Le paiement par carte de crédit (Visa/MasterCard) est aussi possible par le biais de notre shop en ligne. Les livraisons à l'étranger sont uniquement effectuées contre prépaiement.

5. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété de l'entreprise Ed. Keller S.A. jusqu'à son paiement intégral. Le client autorise l'entreprise Ed. Keller S.A. à entreprendre toutes les démarches nécessaires pour justifier juridiquement la réserve de propriété, en particulier de la faire enregistrer dans le registre correspondant sans participation du client.

6. Livraison

Les délais de livraison sont valables sous réserve d'un propre approvisionnement correct et à temps, à moins qu'un délai de livraison impératif ait été accepté par écrit. L'échange de marchandise doit se faire dans les 14 jours. Pour des marchandises renvoyées tardivement, une participation aux frais de 20% de la valeur de la marchandise sera déduite. Les produits acquis ou fabriqués spécialement ainsi que la marchandise au mètre coupé ne peuvent être repris.

7. Modifications techniques

Nous nous réservons expressément le droit d'entreprendre des modifications techniques ainsi que des modifications de construction de nos produits. Nous ne sommes toutefois pas contraints de procéder à de telles modifications pour les produits déjà livrés. Dans ce cas, le client ne peut faire valoir un quelconque droit.

8. Garantie et responsabilité

L'entreprise Ed. Keller S.A. accorde au client une garantie de 12 mois à partir de la livraison contre tout défaut de production ou de matériel de la marchandise livrée. Le droit de garantie du client n'est pas valable pour des défauts liés à une usure naturelle, en particulier pour les pièces soumises à forte usure ou pour ceux résultant d'une utilisation inappropriée.

L'entreprise Ed. Keller S.A. exclut toutes prétentions de garantie et responsabilité dans le cas où le client ou une tierce personne qui n'a pas été autorisée préalablement par Ed. Keller S.A., entreprend des modifications ou des réparations aux marchandises livrées. Pour toutes exigences de garantie et responsabilité, le lieu de réparation déterminant se trouve au siège à Kirchberg SG.

En cas d'envoi de données digitales contradictoires (2D/3D) et de plans de construction pour découpes au laser, l'entreprise Ed. Keller S.A. ne peut pas garantir l'exactitude.

Si une réclamation s'avère justifiée, l'entreprise Ed. Keller S.A. peut décider librement de procéder à la correction du défaut en réparant la marchandise ou en livrant une nouvelle sans défaut.

Toute autre exigence du client en raison de marchandise défectueuse, notamment la résiliation du contrat, la diminution du prix d'achat ou des dommages et intérêts pour dommages directs ou indirects, est exclue. La responsabilité pour la marchandise livrée se limite au montant facturé ou au remplacement de la marchandise. Tous les coûts accessoires tels que l'installation, le montage, la peinture, etc. ainsi que tous les frais de déplacement et de dossier sont exclus de la responsabilité.

9. Lieu d'exécution, for juridique, droit applicable

Sauf indications particulières, le lieu d'exécution des prestations relatives à ce contrat est Kirchberg SG.

10. Retard de réception

Si après l'échéance d'un nouveau délai qui lui aura été fixé, l'acheteur refuse ou déclare ne pas vouloir réceptionner la marchandise, l'entreprise Ed. Keller S.A. peut refuser l'exécution du contrat et demander des dommages et intérêts pour non-exécution. L'entreprise Ed. Keller S.A. est autorisée à exiger de l'acheteur à titre de dommages et intérêts, soit un forfait de 25% du prix d'achat convenu ou le dédommagement des dommages effectivement encourus.

11. Protection des données

L'entreprise Ed. Keller S.A. est autorisée à traiter et enregistrer les données qu'elle a reçues dans le cadre des relations commerciales avec le client, au sens de la Loi sur la protection des données.

12. For juridique et droit applicable

Les relations contractuelles entre l'entreprise Ed. Keller S.A. et leurs partenaires contractuels sont soumises au droit suisse. Pour tous les litiges en relation avec les rapports contractuels, le for juridique est Kirchberg SG.

13. Texte original

Les CGV de l'entreprise Ed. Keller S.A. sont établies en allemand et en français. En cas de contradictions, la version allemande fait foi.

© Ed. Keller AG, Gerenstrasse 23, 9533 Kirchberg SG
Kirchberg, le 18 juillet 2018